

## Communications ACIA-industrie durant l'enquête sur la tuberculose bovine dans l'Ouest canadien



### Résumé de l'enquête sur la TB

- **Amorcée en septembre 2016**
  - Détection de la tuberculose bovine (TB) dans des vaches abattues aux États-Unis qui provenaient d'une ferme de l'Alberta.
  - Les troupeaux en cause et la période de l'année/le stade du cycle de production ont compliqué l'enquête.
- **L'efficacité de l'intervention et de l'enquête a été reconnue par nos partenaires commerciaux**
  - Le reste du marché intérieur des bovins n'a pas été perturbé.
  - Aucune restriction liée à la TB n'a été imposée sur les animaux vivants, ni sur les marchés d'exportation de la viande.
- **Résultats obtenus jusqu'à maintenant**
  - 6 cas confirmés dans un troupeau infecté
  - 45 000 animaux dans 150 troupeaux de l'Ouest canadien ont été testés
  - 11 500 animaux ont été visés par un ordre de destruction; une indemnisation de 39 M\$ a été versée aux producteurs
  - Tous les animaux ont été libérés de quarantaine. L'enquête est officiellement close. Les tests des animaux visés par le repeuplement seront terminés à l'automne 2018 ou l'hiver 2019.

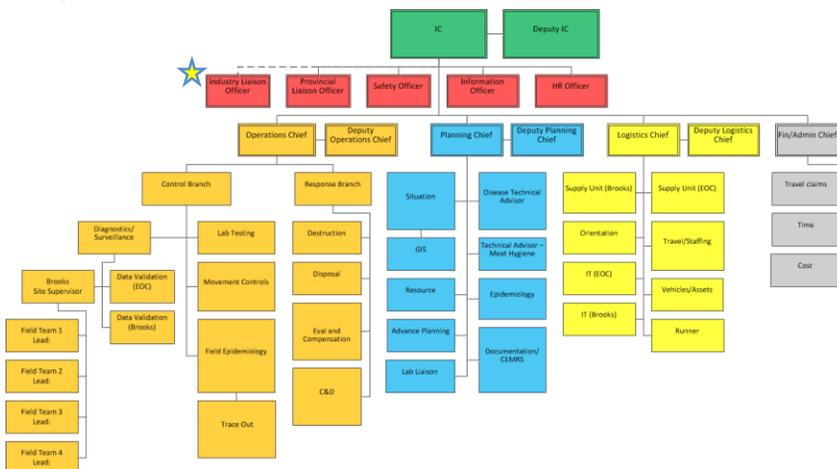
## Limites et réussites des communications

- La portée de l'enquête sur la TB s'est rapidement élargie, excédant les activités normales d'intervention et de communication sur le terrain.
  - L'enquête a été lancée à la pire période de l'année pour les exploitations vacheveau du Sud-Est de l'Alberta.
  - Les communications ont été limitées les premiers jours de l'enquête.
  - Le manque de capacité opérationnelle n'a pas été bien communiqué à l'interne au départ, ce qui a créé un vide d'information chez les producteurs et dans la population locale.
- Les communications ont repris avec l'établissement du système de commandement en cas d'incident (SCI) et des Centres des opérations d'urgence (COU) grâce à l'amélioration des flux d'information internes.
  - Important retard à rattraper avec les producteurs et les médias.
  - Un agent de liaison de l'industrie a été intégré dans la structure du SCI et a participé à la « réunion du chef » quotidienne.



## Résumé de l'enquête sur la TB

- Système de commandement en cas d'incident



## L'aspect financier a été une pierre d'angle

- Les contacts avec les producteurs concernés au sujet du dépistage et de l'intervention se sont améliorés dès que leurs préoccupations immédiates au sujet des coûts financiers ont été abordées.
  - La Canada-Alberta Bovine Tuberculosis Assistance Initiative (et l'initiative de soutien similaire offerte par la Saskatchewan) a aidé les producteurs à couvrir les coûts de quarantaine qui n'étaient pas visés par les indemnités prévues dans la *Loi sur la santé des animaux*.
  - L'exhaustivité des examens des dossiers d'indemnisation, qui ont tenu compte des coûts de production, et la rapidité des versements ont aussi favorisé la coopération des producteurs.

## Perspectives de l'industrie

- Limites et réussites des communications
  - Amélioration avec le temps
  - Participation au COU
  - Assemblées publiques dans la région
  - Assemblées publiques par conférence téléphonique
  - Modèle d' « agent responsable du dossier »
  - Réunions conjointes de l'ACIA et des acteurs de l'industrie
  - Prises de contact et instauration de la confiance
  - Messages communiqués aux producteurs
    - Données scientifiques
    - Protection des renseignements
    - Rumeurs
    - Champions des producteurs

## La suite des choses

- Engagement à poursuivre le dialogue
  - Occasions de se prononcer sur l'élaboration de politiques
- Concertation de proximité après l'intervention
  - Planification d'une assemblée publique de suivi, de concert avec ABP [Alberta Beef Producers]
- Modifications proposées au PFSA [Plan fonctionnel pour la santé animale] et au MPC [Manuel des procédures communes]
  - Reconnaissance des impacts sociaux des enquêtes sur les maladies
  - Ressources à fournir au personnel de l'ACIA pour améliorer le dialogue avec les producteurs durant les mesures de lutte contre une maladie

## Des questions?

