

MOTIVER LE CHANGEMENT : INCLURE LA MOTIVATION ET LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DANS L'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ ANIMALE

**EXPLORER LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU COMPORTEMENT HUMAIN ET DE LA PRISE DE
DÉCISION HUMAINE DANS LE CONTEXTE DE LA SANTÉ ANIMALE**

Jolanda Jansen, Ph. D., M. Sc.

Santé animale Canada, forum du 24 septembre 2025



JOLANDA JANSEN, Ph. D., M. Sc.



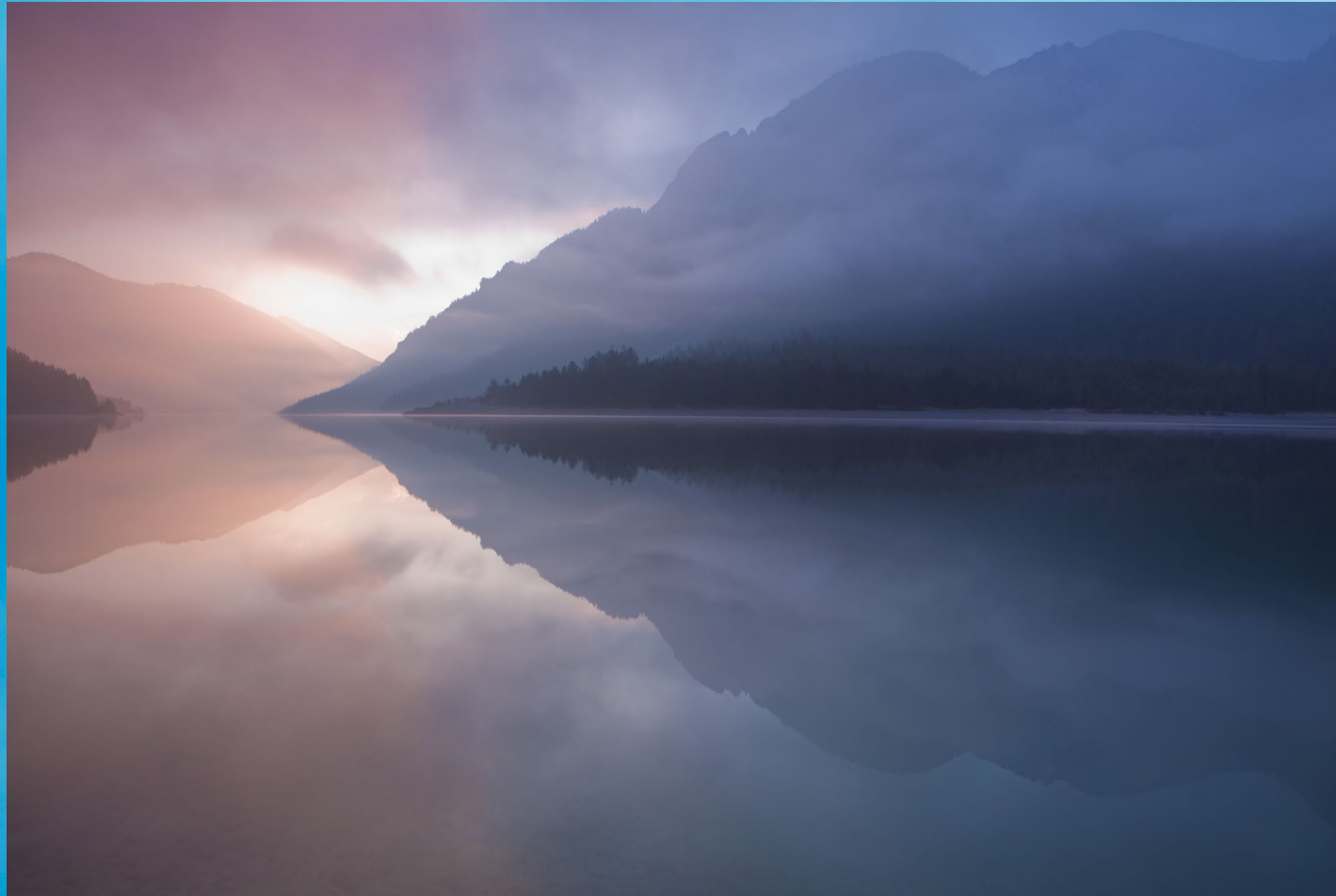
Les compétences humaines en santé animale

https://www.researchgate.net/profile/Jolanda_Jansen



DES TEMPS DIFFICILES





TOUT EST UNE QUESTION D'ÉTAT D'ESPRIT

OUI, MAIS...

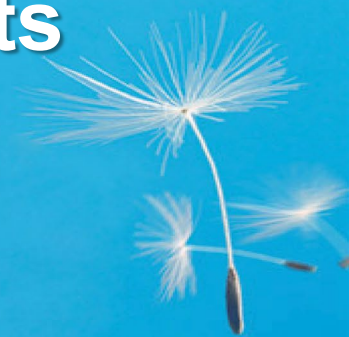


Que font les
personnes âgées
lorsqu'il pleut?

ET DONC...



Que font les enfants
lorsqu'il pleut?



TOUT EST UNE QUESTION D'ÉTAT D'ESPRIT



RÉACTIF



CRÉATIF



POINTS ESSENTIELS

- Quel est l'état d'esprit en matière de prévention des maladies?
- Que faisons-nous actuellement en tant que décideurs/conseillers?
- Que pourrions-nous apprendre de la psychologie sociale?
- Comment appliquer ces enseignements dans la façon dont nous communiquons avec les fermiers?



BEAUCOUP DE DONNÉES PROBANTES SUR LE « FACTEUR HUMAIN »



J. Dairy Sci. 100:3329–3347
<https://doi.org/10.3168/jds.2016-11977>
 © American Dairy Science Association®, 2017.

Invited review: Determinants of farmers' adoption of management-based strategies for infectious disease prevention and control

Caroline Ritter,^{*1} Jolanda Jansen,[†] Steven Roche,[‡] David F. Kelton,[‡] Cindy L. Adams,[§] Karin Orsel,^{*} Ron J. Erskine,[#] Geart Benedictus,^{||} Theo J. G. M. Lam,[¶] and Herman W. Barkema^{*}

^{*}Department of Production Animal Health, Faculty of Veterinary Medicine, University of Calgary, 2500 University Dr., Calgary, AB, T2N 1N4, Canada

[†]St. Anna Advies, 6525 ZM Nijmegen, the Netherlands

[‡]Department of Population Medicine, University of Guelph, 50 Stone Rd., Guelph, ON, N1G 2W1, Canada

[§]Department of Veterinary Clinical and Diagnostic Sciences, Faculty of Veterinary Medicine, University of Calgary, 2500 University Dr., Calgary, AB, T2N 1N4, Canada

[#]Department of Large Animal Clinical Sciences, Michigan State University, East Lansing 48824

^{||}Benedictus Advies, 8501 NC Joure, the Netherlands

[¶]Department of Farm Animal Health, Faculty of Veterinary Medicine, Utrecht University, Yalelaan 7, 3584 CL Utrecht, the Netherlands



J. Dairy Sci. 104:4584–4603
<https://doi.org/10.3168/jds.2020-19614>

© 2021 American Dairy Science Association®. Published by Elsevier Inc. and FASS Inc. All rights reserved.

Understanding farmers' and veterinarians' behavior in relation to antimicrobial use and resistance in dairy cattle: A systematic review

S. Farrell,¹ C. McKernan,² T. Benson,³ C. Elliott, and M. Dean^{*}

^{*}Institute for Global Food Security, School of Biological Sciences, Queen's University Belfast, 19 Chlorine Gardens, Belfast BT9 5DL, United Kingdom



Understanding Farmers' Behavior and Their Decision-Making Process in the Context of Cattle Diseases: A Review of Theories and Approaches

Marit M. Biesheuvel^{1*}, Inge M. G. A. Santman-Berends², Herman W. Barkema¹, Caroline Ritter³, John Berezowski⁴, Maria Guelbenzu⁵ and Jasmeet Kaler⁶

¹ Department of Production Animal Health, Faculty of Veterinary Medicine, University of Calgary, Calgary, AB, Canada,

² Research and Development Epidemiology, Royal GD, Deventer, Netherlands, ³ Department of Health Management, Atlantic



J. Dairy Sci. 102:3805–3824
<https://doi.org/10.3168/jds.2018-15037>
 © American Dairy Science Association®, 2019.

Invited review: Examining farmers' personalities and attitudes as possible risk factors for dairy cattle health, welfare, productivity, and farm management: A systematic scoping review

F. Adler,^{1*} R. Christley,² and A. Campe¹

¹Department of Biometry, Epidemiology and Information Processing, WHO Collaborating Centre for Research and Training for Health at the Human-Animal-Environment Interface, Buenteweg 2, D-30559 Hannover, Germany

²Institute of Infection and Global Health, University of Liverpool, Liverpool L69 3BX, United Kingdom



J. Dairy Sci. 106:4059–4071
<https://doi.org/10.3168/jds.2022-22263>

© 2023, The Authors. Published by Elsevier Inc. and FASS Inc. on behalf of the American Dairy Science Association®. This is an open access article under the CC BY license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Factors influencing dairy farmers' antibiotic use: An application of the COM-B model

Sarah Farrell,^{1*} Tony Benson,¹ Claire McKernan,¹ Áine Regan,² Alison M. G. Burrell,³ and Moira Dean¹

¹Institute for Global Food Security, School of Biological Sciences, Queen's University Belfast, 19 Chlorine Gardens, Belfast BT9 5DL, United Kingdom

²Department of Agri-Food Business and Spatial Analysis, Rural Economy Development Programme, Teagasc, Mellows Campus, Athenry, H65 R718, Ireland

³Animal Health Ireland, 2–5 The Archways, Carrick-on-Shannon, Co. Leitrim, N41 WN27, Ireland



frontiers | Frontiers in Veterinary Science

TYPE Systematic Review
 PUBLISHED 03 March 2025
 DOI 10.3389/fvets.2025.1507704



OPEN ACCESS

EDITED BY
 Joel Fernando Soares Filipe,
 University of Milan, Italy

REVIEWED BY
 Amy Hagerman,

A scoping review of knowledge, attitudes, and practices in swine farm biosecurity in North America

Maurine C. Chepkwony¹, Dennis N. Makau², Colin Yoder³,

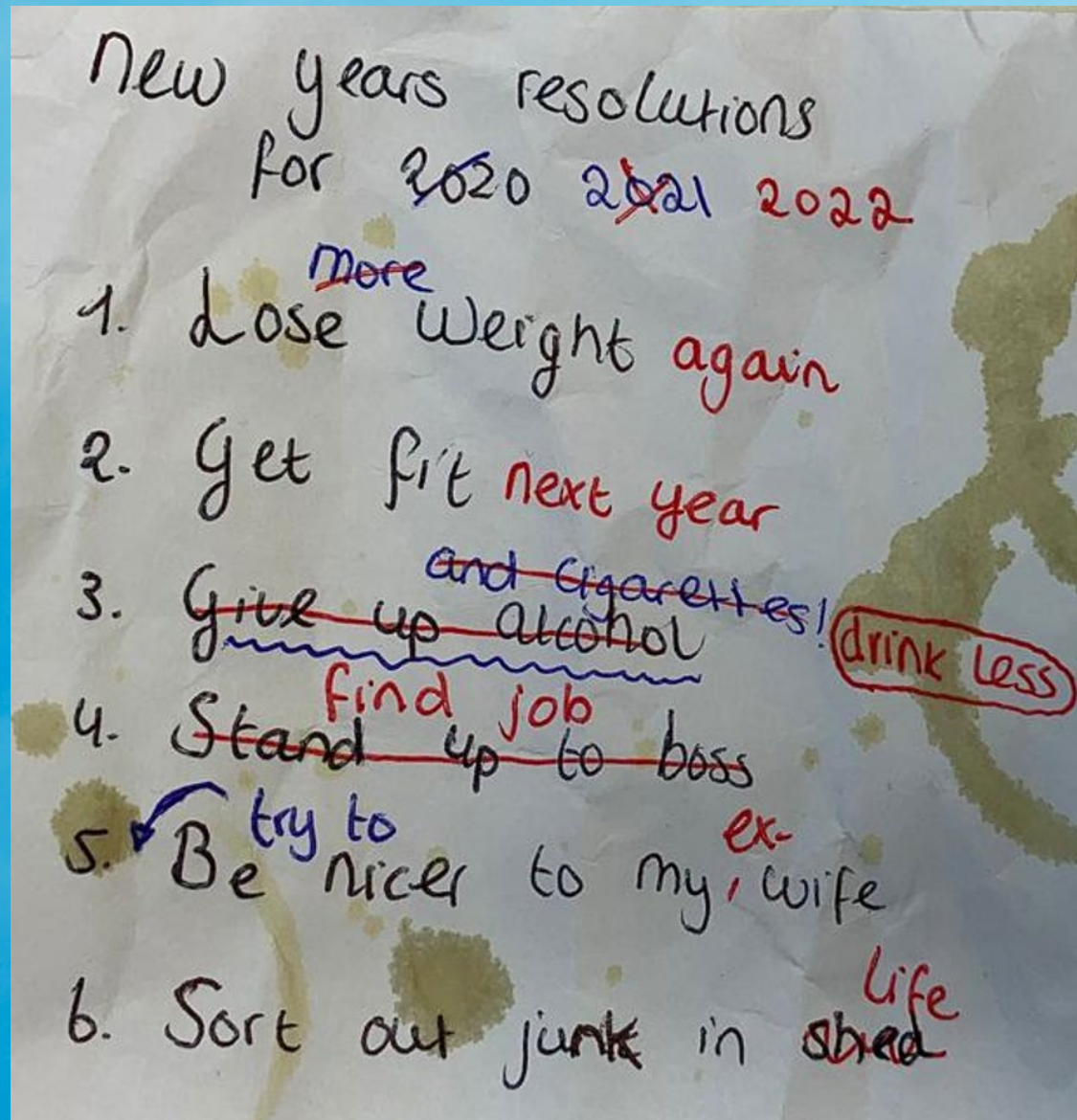


NOUS VOULONS TOUS QUE LES ANIMAUX SOIENT EN SANTÉ

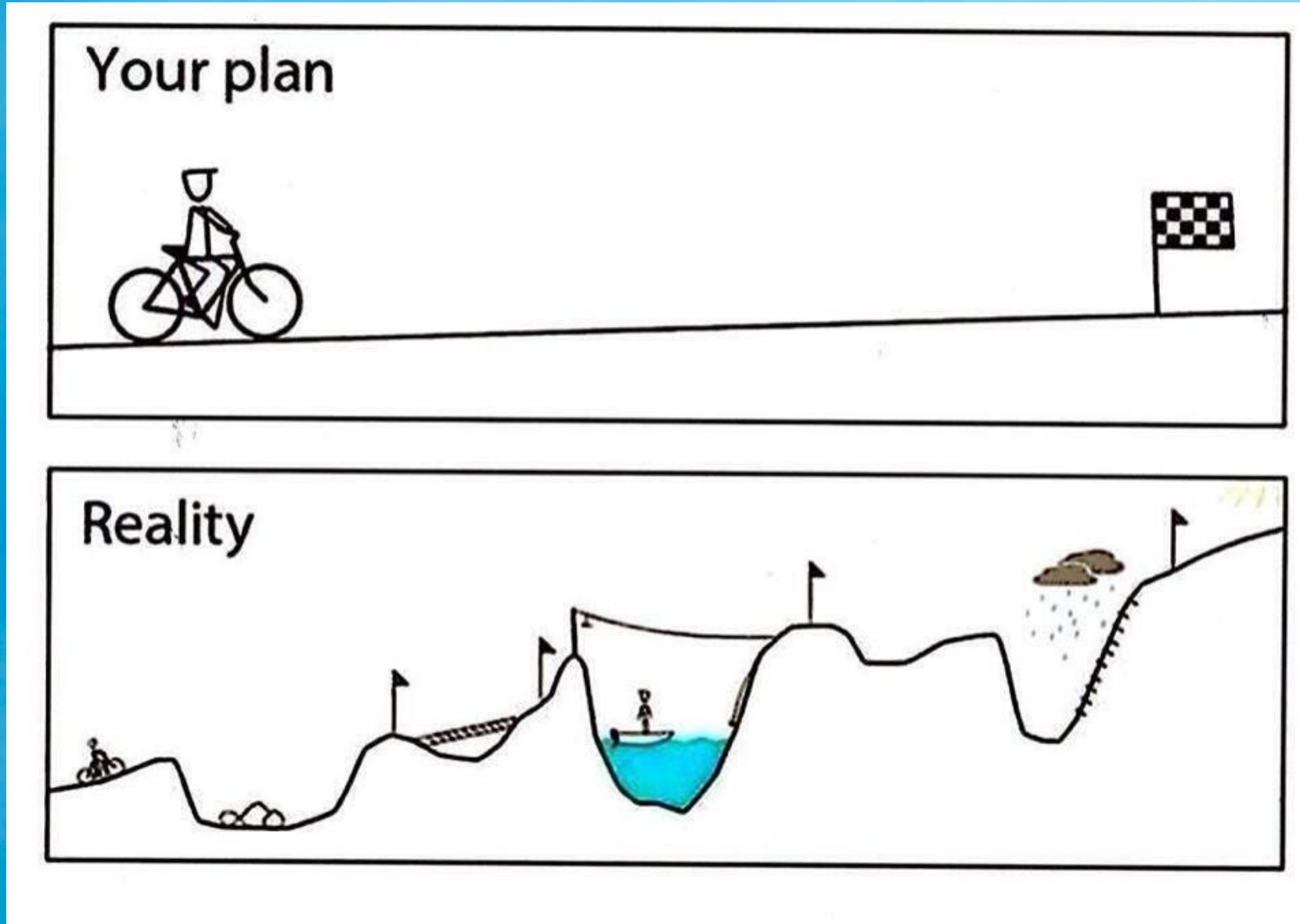
**Les gens veulent
du changement,
mais les gens ne
veulent pas
faire l'objet de
ce changement**



NOUS SOMMES TOUS HUMAINS

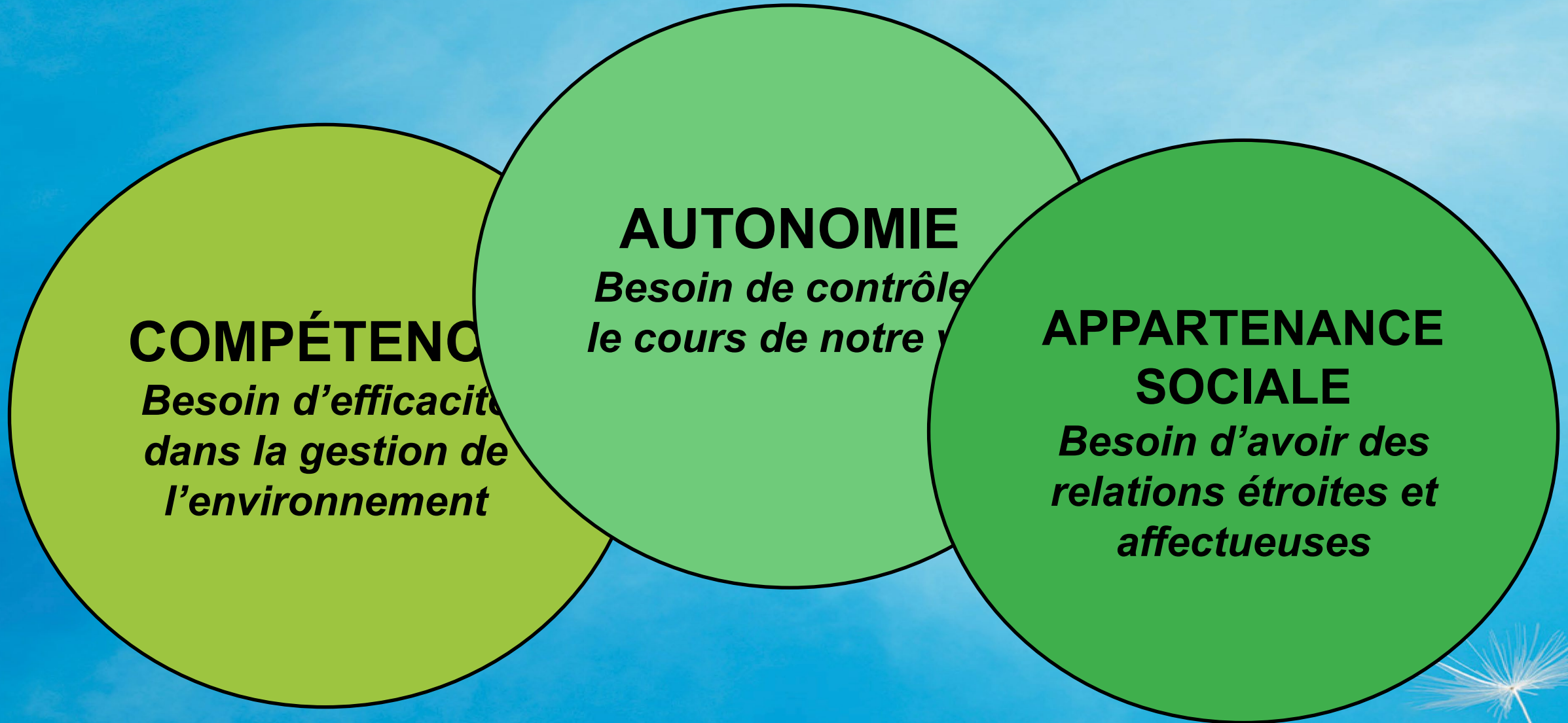


LE CHANGEMENT N'EST PAS FACILE



NOUS SOMMES TOUS HUMAINS

Unclassified / Non classifié



« Tu me confrontes à mes propres erreurs tout le temps, ce n'est jamais bon, il faut toujours s'améliorer de toute façon. »

« Je dois le faire, je n'ai pas le choix, c'est toi qui décides de ce que je dois faire. »

« Ce n'est pas quelque chose dont je peux m'enorgueillir ou que je peux montrer, cela pourrait nuire à ma relation avec les autres. »

COMPÉTENCE
Besoin d'efficacité
dans la gestion de

AUTONOMIE
Besoin de contrôler
le cours de notre

APPARTENANCE SOCIALE
Besoin d'avoir des

« Vous ne saviez pas qu'une mauvaise hygiène de traite et que la procédure de séchage que vous appliquez sont les raisons pour lesquelles l'incidence de la mammite est élevée? Vous devriez vraiment faire quelque chose à ce sujet et y sensibiliser vos trayeurs. »

NOUS SOMMES TOUS HUMAINS

COMPÉTENCE

*Besoin d'efficacité
dans la gestion de
l'environnement*

*Que savez-vous
déjà?*

AUTONOMIE

*Besoin de contrôle
le cours de notre vie*

*Souhaiteriez-vous
en savoir plus
sur...?*

APPARTENANCE SOCIALE

*Besoin d'avoir des
relations étroites et
affectueuses*

*Qu'est-ce qui vous
conviendrait à
vous et à vos
travailleurs?*

Processus de l'autodétermination

BESOIN DE PLUS DE PREUVES SCIENTIFIQUES?

« J'AI LA SOLUTION »



« AI-JE UN PROBLÈME? »



BESOIN DE PLUS DE PREUVES SCIENTIFIQUES?



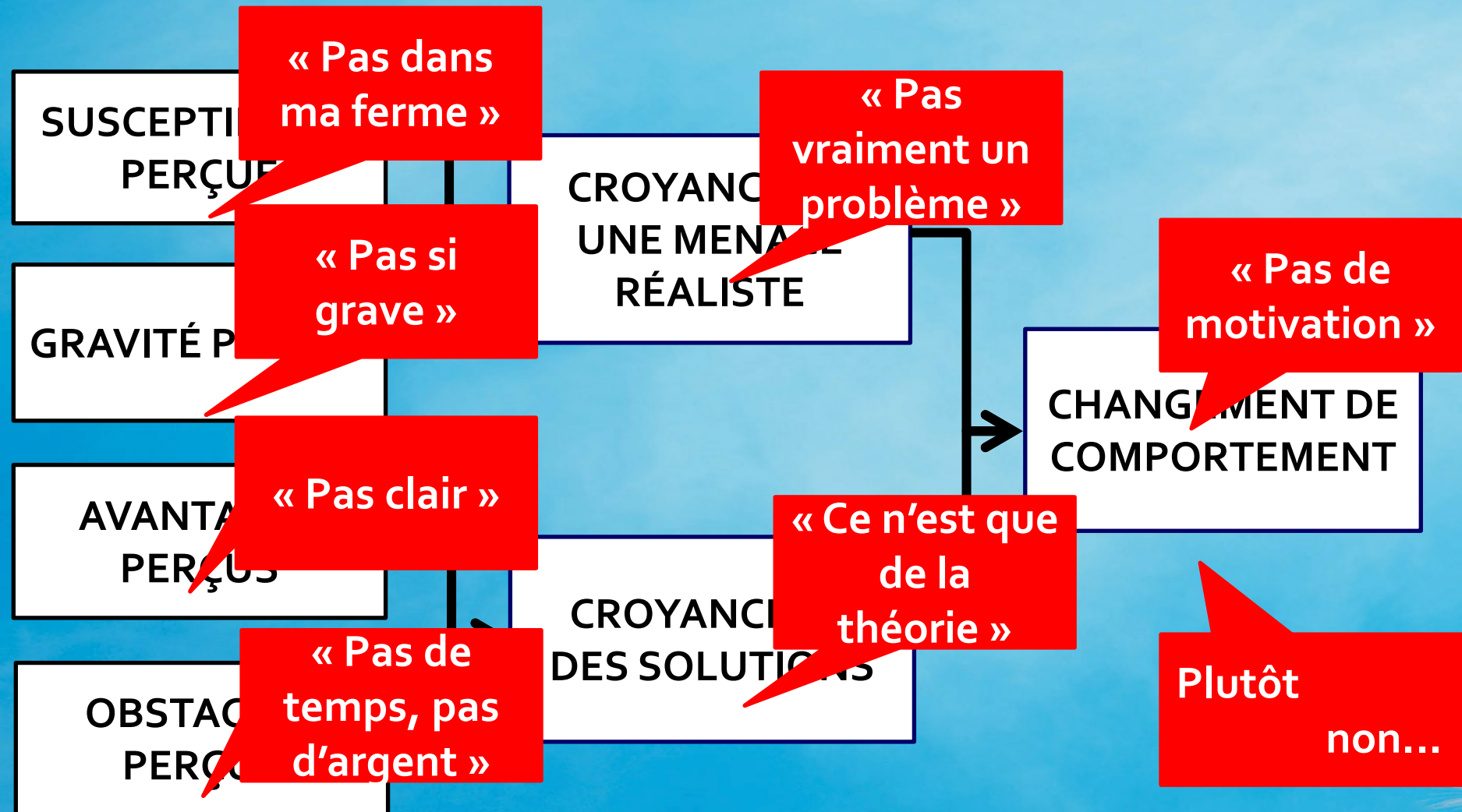
UN FERMIER = « UN RÉCIPIENT VIDE »?!



Notre cerveau n'est pas vraiment vide!



ÉTAT D'ESPRIT : MODÈLE DE CROYANCE À LA SANTÉ



CONCERNANT LA PRÉVENTION DES MALADIES CHEZ LE BÉTAIL

- Cela ne m'arrive pas
- Les animaux tomberont toujours malades
- Cela fait partie de la vie à la ferme

PERÇUE

- Pas de conséquence réelle si les choses sont mal faites
- Qu'est-ce que le bien-être et la douleur?

- Aucun avantage à faire le bien
- Cela ne me fait pas « paraître bien » en tant que fermier

- Investissements en gestion (temps/argent)
- Risque de perte de production
- Retour sur investissement incertain
- Contrôle complexe/aucun contrôle perçu
- Diagnostic difficile
- Divergence d'opinions des conseillers
- Aucune confiance dans le gouvernement

Vous êtes un influenceur!

Je prendrai le risque

CHANGEMENT
COMPLÈTEMENT

Qui s'en soucie, je ne fais que ce que je pense nécessaire

La prévention est complexe; elle coûte du temps et de l'argent. Le plus simple, c'est de faire comme d'habitude.



CONCERNANT LA PRÉVENTION DES MALADIES CHEZ LE BÉTAIL

- Cela ne m'arrive pas
- Les animaux tomberont toujours malades
- Cela fait partie de la vie à la ferme

- Pas de conséquence réelle si les choses sont mal faites
- Qu'est-ce que le bien-être et la douleur?

- Aucun avantage à faire le bien
- Cela ne me fait pas « paraître bien » en tant que fermier

- Investissements en gestion (temps/argent)
- Risque de perte de production
- Retour sur investissement incertain
- Contrôle complexe/aucun contrôle perçu
- Diagnostic difficile
- Divergence d'opinions des conseillers
- Aucune confiance dans le gouvernement

**« Mon
vétérinaire
n'en parle
pas »**

Je prendrai le risque

Qui s'en soucie, je ne fais que ce que je pense nécessaire

La prévention est complexe; elle coûte du temps et de l'argent. Le plus simple, c'est de faire comme d'habitude.



QU'EN EST-IL DE L'UTILISATION PROLONGÉE DES ANTIBIOTIQUES?



J. Dairy Sci. 98:2369–2380
<http://dx.doi.org/10.3168/jds.2014-8488>
 © American Dairy Science Association®, 2015.

Social influences on the duration of antibiotic treatment of clinical mastitis in dairy cows

J. M. Swinkels,^{*1} A. Hilkens,[†] V. Zoche-Golob,[‡] V. Krömker,[‡] M. Buddiger,^{*} J. Jansen,[§] and T. J. G. M. Lam[#]

^{*}GD Animal Health, 7400 AA Deventer, the Netherlands

[†]Department of Social Sciences and Strategic Communication, Wageningen University, 6700 EW Wageningen, the Netherlands

[‡]Department of Bioprocess Engineering and Microbiology, Hannover University of Applied Sciences, D-30453 Hannover, Germany

[§]St. Anna Advies, 6525 ZM Nijmegen, the Netherlands

[#]Department of Farm Animal Health, Faculty of Veterinary Medicine, Utrecht University, 3584 CL Utrecht, the Netherlands



Swinkels et coll., 2015

79 % ONT DÉCLARÉ APPLIQUER UN TRAITEMENT PROLONGÉ DE **ROUTINE**

18 % ONT DÉCLARÉ APPLIQUER UN TRAITEMENT PROLONGÉ **OCCASIONNEL**



LES RAISONS NE SONT PAS ÉCONOMIQUES :

- INCERTITUDE QUANT AU TRAITEMENT DES EFFETS
- GUÉRISON CLINIQUE > GUÉRISON BACTÉRIOLOGIQUE
- CONSIDÉRÉ COMME UNE BONNE GESTION DES TROUPEAUX (LONGÉVITÉ)



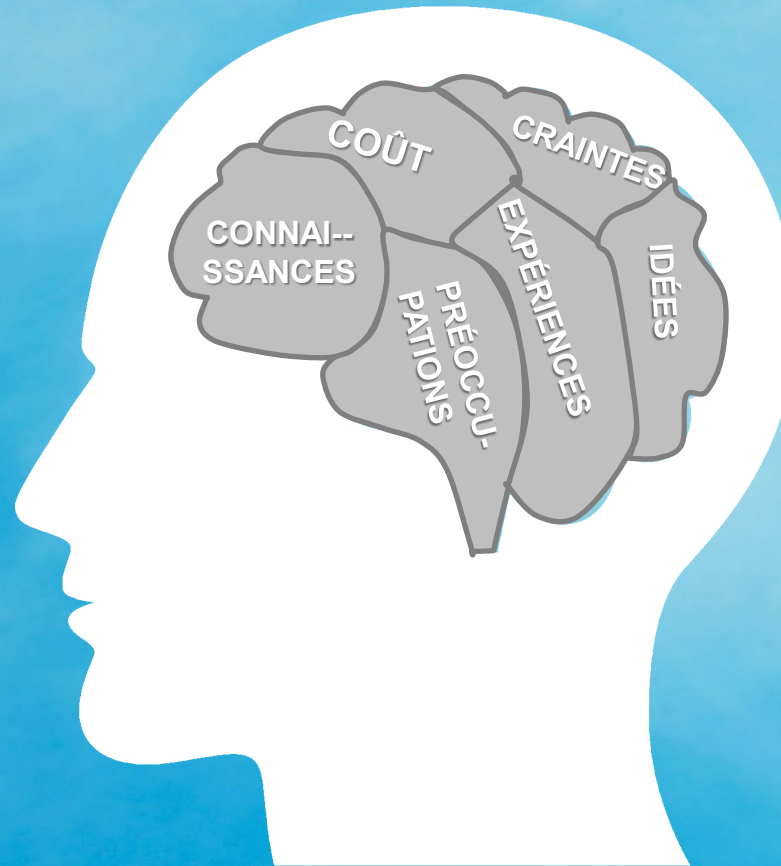
TRAITEMENT PROLONGÉ = « COMPLET » (30 SUR 38)

« MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR »

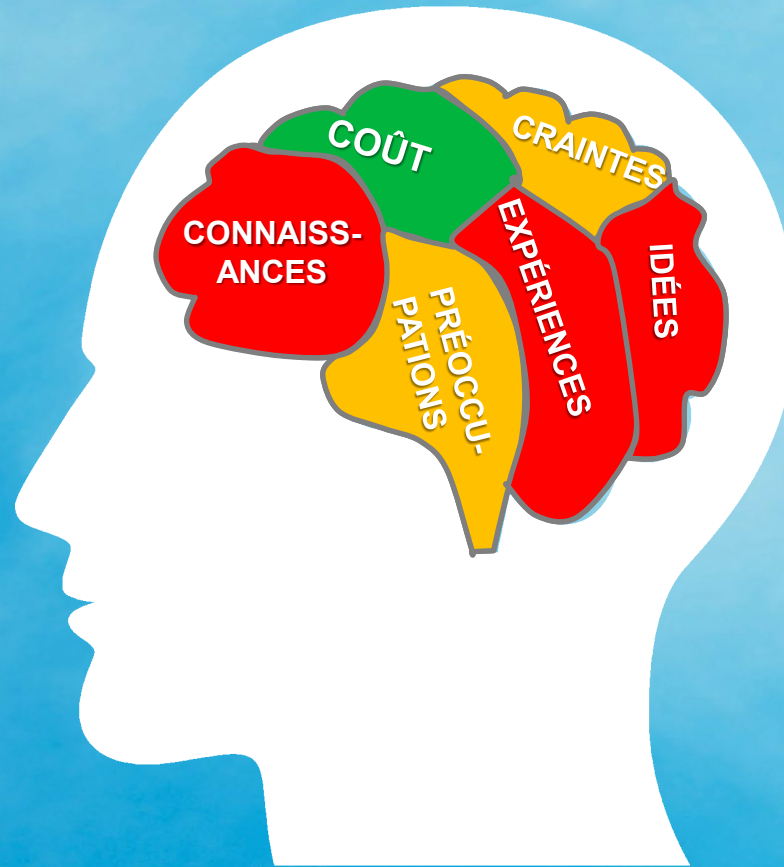
« Vous devriez appliquer ce traitement avec rigueur pendant une durée prolongée. Il est préférable de ne pas arrêter le traitement trop tôt. Certains fermiers ne traitent la mammite que pendant trois jours. Mais la mammite reviendra. Par conséquent, nous avons conclu que vous devriez prolonger le traitement. »



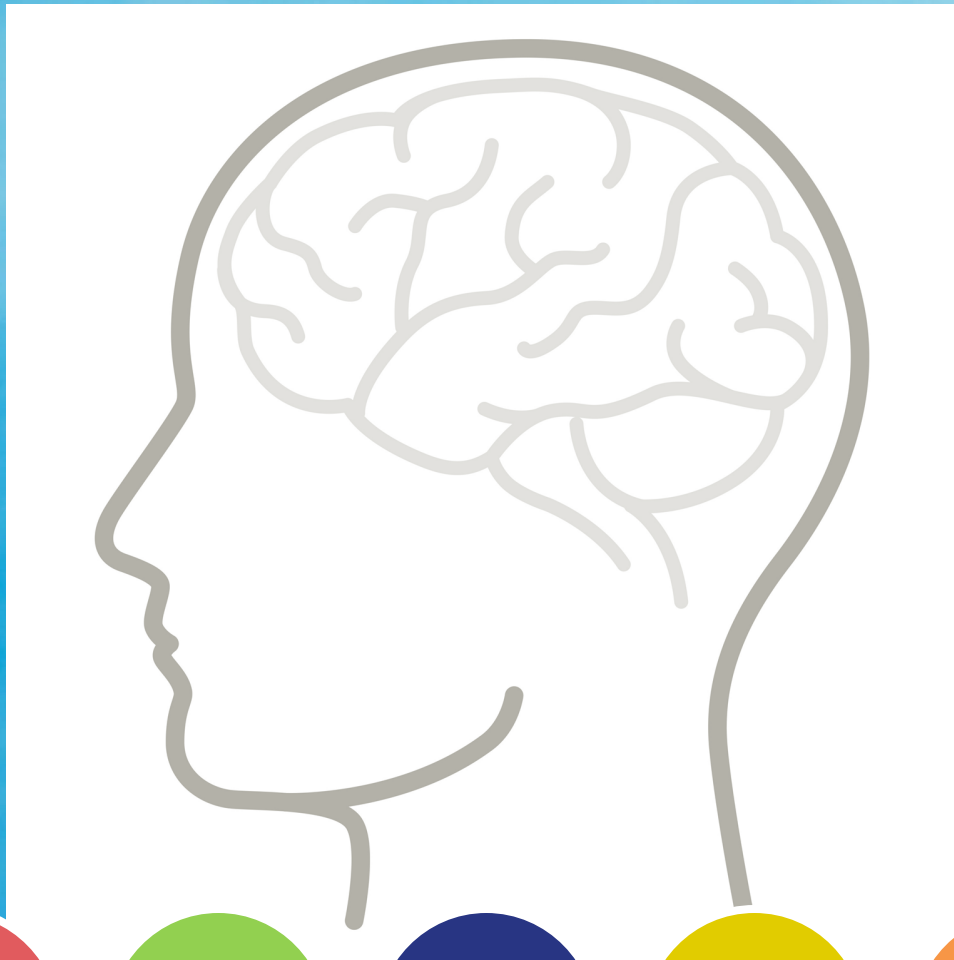
NOTRE CLIENT ≠ « UN RÉCIPIENT VIDE »!



NOTRE CLIENT ≠ « UN RÉCIPIENT VIDE »!



R.E.S.E.T. MODÈLE



MODÈLE R.E.S.E.T (MÉTHODOLOGIE)

- **RÈGLES** et **RÈGLEMENTS**
- **ÉDUCATION** et **SENSIBILISATION**
- **PRESSION SOCIALE**
- **INCITATIFS ÉCONOMIQUES**
- **OUTILS**

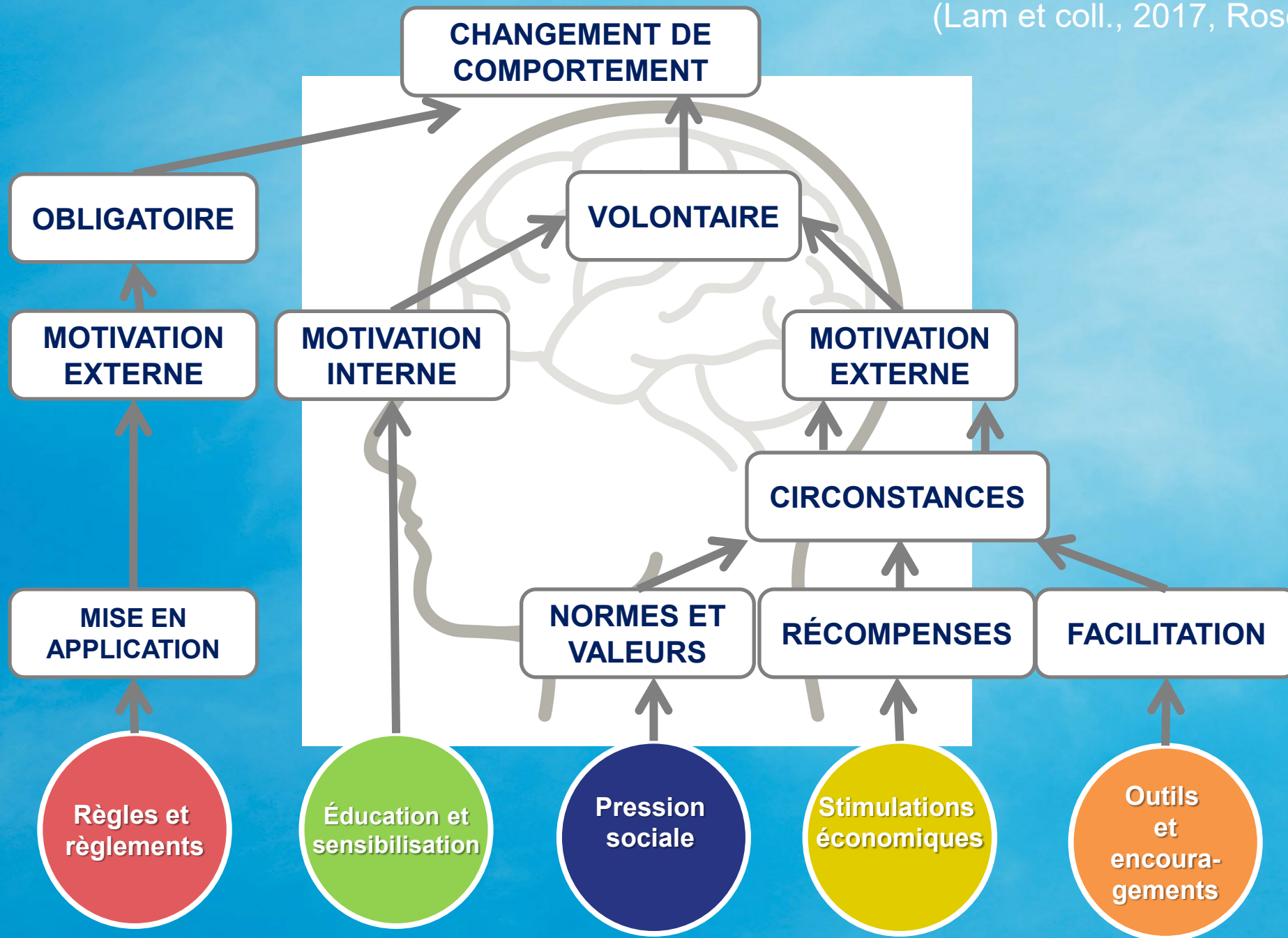


FAITES PREUVE DE CRÉATIVITÉ



R.E.S.E.T. L'ÉTAT D'ESPRIT

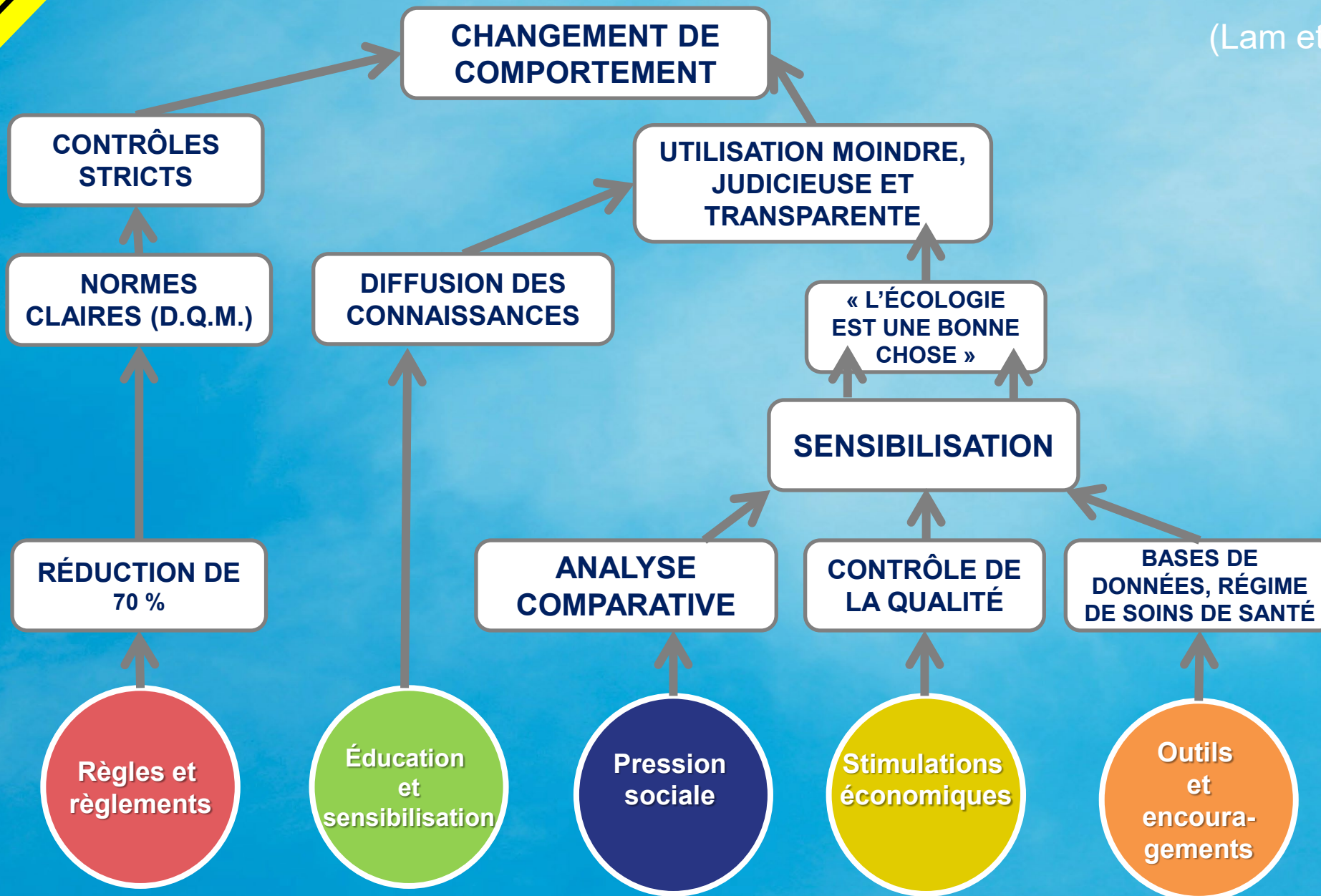




UTILISATION D'ANTIBIOTIQUES AUX PAYS-BAS

(Lam et coll., 2017)

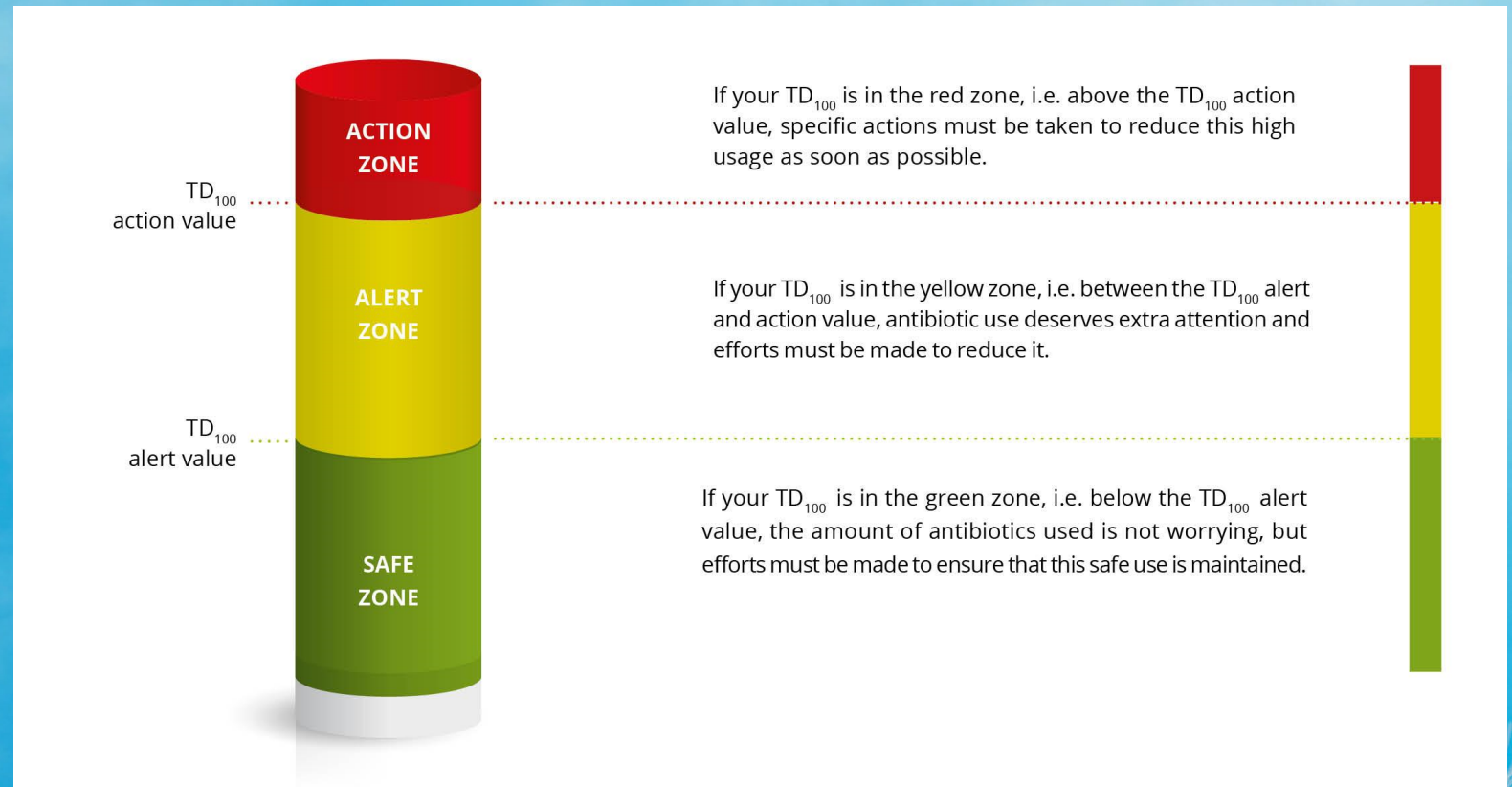
EXEMPLE



LES POINTS DE RÉFÉRENCE ÉTABLISSSENT LES NORMES



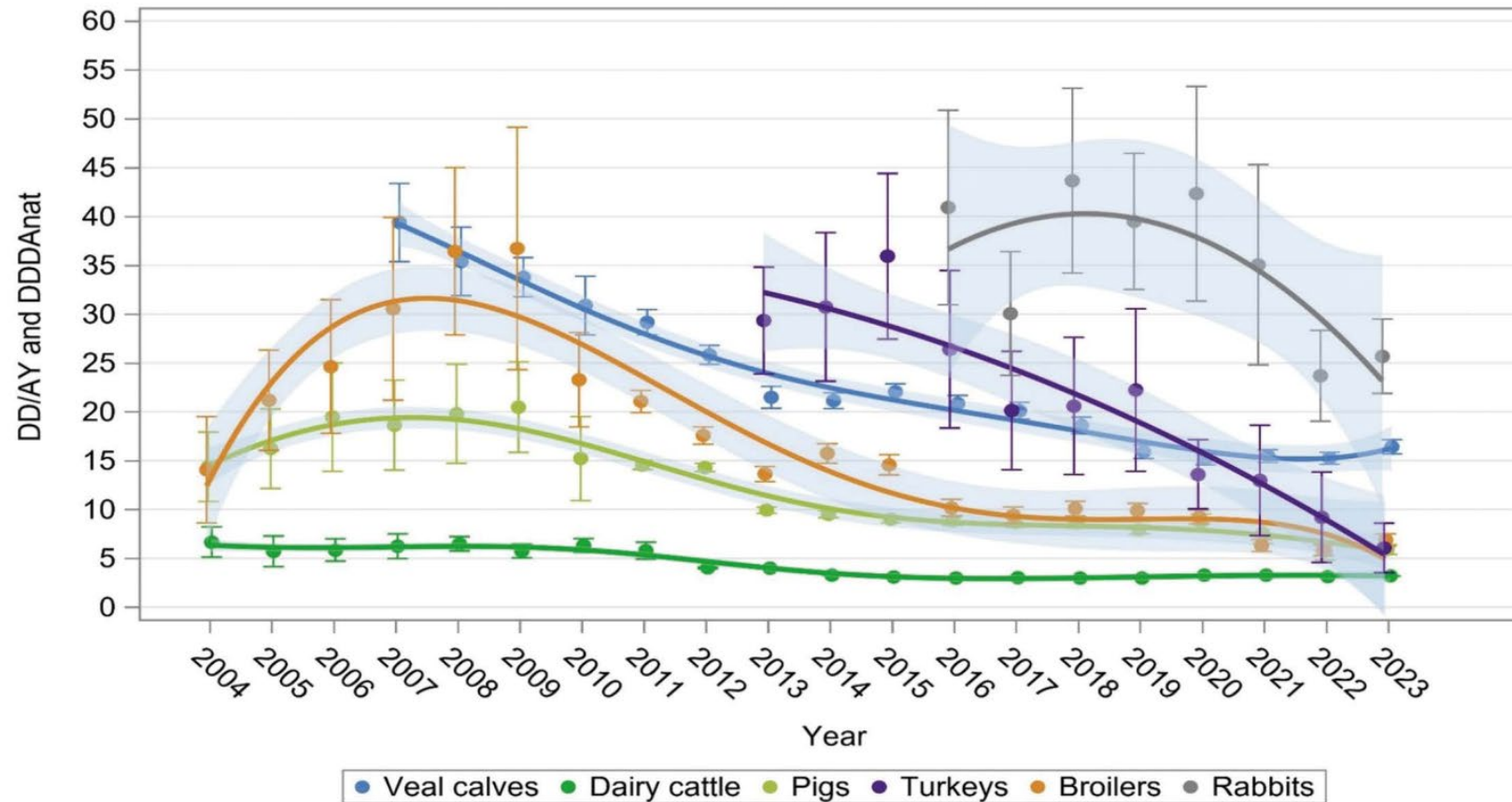
(IA)



(<https://www.amcra.be/fr/analyse-de-lutilisation-des-antibiotiques/>)

UTILISATION D'ANTIBIOTIQUES AUX PAYS-BAS

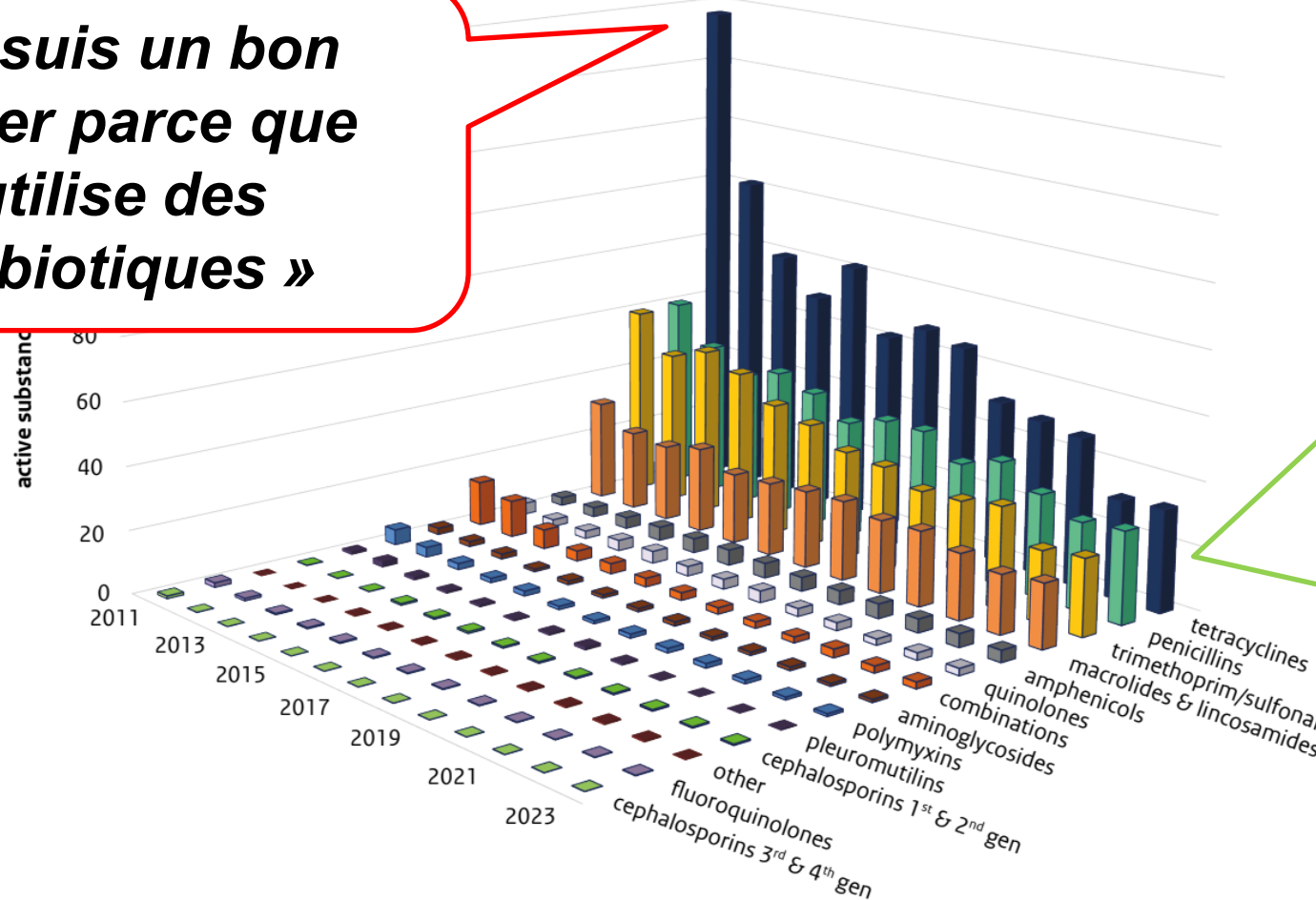
Figure 3 Number of animal-defined daily dosages per animal-year for rabbits (grey), turkeys (purple), veal calves (blue), broilers (orange), pigs (light green) and dairy cattle (dark green) farms as reported by LEI WUR-MARAN (years 2007-2010 as DD/AY) and by SDa (years 2011-2023 as DDDANAT) depicting point estimates (dots), 95% confidence limits (error bars), smoothed trend line (penalized spline) and 95% confidence limits for the spline (shaded area)



UTILISATION D'ANTIBIOTIQUES AUX PAYS-BAS

Figure 2 Antimicrobial Veterinary Medicinal Product sales by antibiotic class from 2011-2023 in kg (thousands); antibiotic class "other" comprises bacitracin, fusidic acid and nitro-imidazole's

« Je suis un bon fermier parce que j'utilise des antibiotiques »



« Je suis un bon fermier parce que je n'ai pas besoin d'antibiotiques pour masquer mes problèmes de gestion »

MODÈLE R.E.S.E.T POUR LES PERSONNALITÉS

R

« CHERCHEURS DE STRUCTURES »

E

« CHERCHEURS DE RENSEIGNEMENTS »

S

« CHERCHEURS DE STATUT »

E

« CHERCHEURS DE PRIX »

T

« CHERCHEURS DE PRATICITÉ »



COMMUNIQUER GRÂCE À L'APPROCHE R.E.S.E.T.

AMÉLIORER LA SANTÉ ANIMALE : CONVAINCRE LE GESTIONNAIRE DE LA FERME

R

Quels sont les règles et règlements actuels et à venir? Quel risque êtes-vous prêt à prendre?

E

Que savez-vous déjà? Que pouvez-vous faire?

S

Pourquoi est-ce important pour vous? Qu'est-ce qu'une bonne pratique agricole? Quel est le risque pour vous, pour vos travailleurs et pour votre famille?

E

D'après vous, quels sont les coûts associés à cette maladie? D'après vous, quels sont les avantages de la prévention? Que se passera-t-il si vous n'entamez aucun changement?

T

Comment pouvons-nous vous faciliter les choses? Qu'est-ce qui pourrait aider dans votre ferme?



LES GENS CHANGENT D'EUX-MÊMES

Lorsque vous évoquez les désirs, les capacités, les motifs et le besoin de changement d'une personne, vous alimentez les mécanismes humains du changement.



MOTIVATION PERSONNELLE

Je ne change
pas parce
que...

Rechercher
l'ambivalence

Je devrais
changer parce
que...

**DISCUSSION =>
MAINTIEN**

**DISCUSSION =>
CHANGEMENT**

SENSIBILISER LES FERMIERS

Opinion

Dans votre façon de gérer, où pourriez-vous reconsidérer l'utilisation des antibiotiques?

Mettez une note de 1

Quel serait le moment approprié pour avoir une conversation plus détaillée sur la prévention de cette maladie?



GÉRER LA RÉSISTANCE

**Oui, mais...
Je n'ai pas le
temps
pour ça!**

**Cela ne
prendra pas
longtemps...**



GÉRER LA RÉSISTANCE

**Oui, mais...
Je n'ai pas le
temps pour
ça!**

**Vous avez dit que votre
objectif était de... Étant
donné que votre temps est
limité, que pouvez-vous
faire d'autre pour atteindre
votre objectif? Comment
puis-je vous aider?**

**PASSER À LA « DISCUSSION EN FAVEUR
DU CHANGEMENT » EN POSANT DES**



POSER DES QUESTIONS!

Pour que les conseils agricoles soient efficaces, il est plus important de poser les bonnes questions que de fournir les bonnes réponses.

ÉCOUTER et SE TAIRE reviennent au même!



POINTS ESSENTIELS

- Quel est l'état d'esprit en matière de prévention des maladies?
 - > c'est plus qu'une question d'économie!
- Que faisons-nous actuellement en tant que conseillers/décideurs?
 - > nous apportons les connaissances, mais nous craignons de « remuer le cerveau »
- Que pourrions-nous apprendre de la psychologie sociale?
 - > travailler sur la motivation personnelle, utiliser tous les leviers
RESET
- Comment appliquer ces enseignements dans la façon dont nous communiquons avec les fermiers?
 - > poser des questions!
 - > se concentrer sur la discussion en faveur du changement :
« Que pouvez-vous faire? »



VOUS ÊTES LA CLÉ DU CHANGEMENT

**Si vous faites
ce que vous avez
toujours fait,
vous obtenez
ce que vous avez
toujours obtenu.**

(citation de source inconnue)



EST-CE UN MANQUE DE CONNAISSANCES?

*« UN FERMIER EST
UN RÉCIPIENT VIDE
QUI NE DEMANDE
QU'À ÊTRE REMPLI »*

*« UN FERMIER EST
UN RÉCIPIENT PLEIN
QUI NE DEMANDE
QU'À ÊTRE REMUÉ »*





st.anna advies

Courriel : info@anna-advies.nl

Site Web : www.anna-advies.nl

Téléphone : +31243500888

